

ANEXA 1 LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE AL COMUNEI SOARS
INDICATORI DE PERFORMANTA

| Nr. crt | INDICATORI DE PERFORMANTA | Trimestrul | | | | Total an | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|----------|-------------------------------------------------|
| | | I | II | III | IV | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| I. | INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI | | | | | | |
| I.1. | CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE | | | | | | |
| | a)numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori și categorii de servicii suplimentare | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | b)procentul de contracte de la lit.a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | c)numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la nr. total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | d)numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate a activitatii prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de activitati | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | e) asigurarea serviciilor de colectare separată pe raza localității, atât în zone cu gospodării individuale cât și la agenții economici | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| I.2. | MASURAREA SI GESTIUNEA SERVICIILOR PRESTATE | | | | | | |
| | a)nr.de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la nr.total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati/categorii de utilizatori | 98% | 99% | 100% | 100% | 99,2 % | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | b)ponderea din nr.de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | c)procentul de solicitari de la lit.b) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | d) nr.de reclamatii rezolvate, privind calitatea serviciilor prestate, raportate la nr. de reclamatii privind calitatea serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | e)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.d) care s-au dovedit justificate | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | f)procentul de solicitari de la lit.e) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | g)nr.de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la nr. de sesizari din partea autoritatilor locale/centrale | < 4% | < 4% | < 4% | < 4% | < 4% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |

ANEXA 1 LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE AL COMUNEI SOARS
INDICATORI DE PERFORMANTA

| | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|---------|-------------------------------------------------|
| | h)nr.anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la nr.total de sesizari din partea autoritatilor locale/centrale | < 4% | < 4% | < 4% | < 4% | < 4% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | nr. de sesizari privind intarzierea preluarii comenzilor pentru deseurile voluminoase | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | i)penalitati contractuale totale aplicate Comunei Șoarș, Consiliului Local al Comunei Șoarș raportate la valoarea prestatiei, pe activități. | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | j) numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tipuri și pe dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări | 90% | 95% | 100% | 100% | 96,25 % | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | k)cantitatea totala de deseuri colectata pe baza de contract raportata la cantitatea totala de desuri din fluxurile care fac atingere procedurii de contractare colectata | 90% | 90% | 95% | 95% | 92,5 % | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | l)cantitatea totala de deseuri colectata din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectata | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | m)Cantitatea de deșeuri menajere periculoase colectate separat /locuitor și an în raport cu indicatorul stabilit în planurile de gestionare a deșeurilor. | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | n)Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat /locuitor și an în raport cu indicatorul stabilit în planurile de gestionare a deșeurilor. | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | o)Cantitatea de deșeuri provenite din construcții și demolări colectate separat /locuitor și în raport cu indicatorul stabilit în planurile de gestionare a deșeurilor | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | p)Valoarea rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile raportată la valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor (total facturat) | 2,3% | 2,5% | 2,6% | 2,6% | 2,5% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| 1.3. | FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTATIILOR | | | | | | |
| | a)nr.de reclamatii privind facturarea, raportat la nr.total de utilizatori pe categorii de utilizatori și fluxuri de deșeuri | 5% | 4% | 3% | 2% | 3,5% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | b)procentul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in mai putin de 10 zile | 80% | 85% | 90% | 95% | 87,5 % | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | c)procentul din reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | d)valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de utilizatori și fluxuri de deșeuri | 70% | 80% | 90% | 95% | 87,5 % | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| 1.4. | RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR | | | | | | |
| | a)numarul de sesizari scrise, raportate | 5% | 4% | 3% | 2% | 3,5% | Datele sunt folosite în |

ANEXA 1 LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE AL COMUNEI ȘOARS
INDICATORI DE PERFORMANTA

| | | | | | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și fluxuri de deșeuri | | | | | | scopuri de monitorizare |
| | b)procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | c)procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit a fi intemeiat | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | | | | | | | |
| II | INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI | | | | | | |
| II.1. | INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE PRESTARE SERVICII | | | | | | |
| | a)nr. de sesizari scrise, privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor de licenta | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| | b)numarul de incalcarri ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| II.2. | INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE | | | | | | |
| | a) nr. de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | - se aplică o penalitate de 5.000 lei în caz de neconformitate de la primirea unei notificări din partea Delegatarului sau a Autorității de mediu - se aplică o penalitate de 10.000 lei în cazul unei îmbolnăviri din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii |
| | b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la lit.a) raportata la valoarea facturata aferenta activitatii | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | - se aplică o penalitate de 5 % din valoarea lunară totală a contractului pe categorii de activități |
| | c) nr. de neconformitati constatate de autoritățile administrației publice a comunei Șoarș, pe activități | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | - se aplică o penalitate de 5% din valoarea lunară totală a contractului pe categorii de activități |

ANEXA 1 LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE AL COMUNEI SOARS
INDICATORI DE PERFORMANTA

| Conform OUG 74/2018 pentru modificarea si completarea Legii 211/2011 privind regimul deșeurilor | | Evoluție – ani de referință | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| III | INDICATORI DE PERFORMANTA MINIMI | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| III.1 | COLECTAREA SEPARATĂ A DEȘEURILOR MUNICIPALE PREVĂZUTE LA ART.17 ALIN (1) LIT.A | | | | | | |
| | Cantitatea de deseuri de hartie, metal, plastic, și sticla din deseurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totala generata de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale | 40% | 50% | 60% | 70% | 70% | <p>Pentru neatingerea țintei de 40% /2019, se aplică următoarele penalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% sau mai puțin deseuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 6% din Valoarea anuală a contractului. • 21%-30% deseuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 4% din Valoarea anuală a contractului. • 31%-39% deseuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 2% din Valoarea anuală a contractului. |
| | Cantitatea de deseuri de hartie, metal, plastic, și sticla din deseurile municipale, colectate separat reprezintă cantitatea acceptata într-un an calendaristic de catre statia de sortare. | | | | | | <p>Pentru neatingerea țintei de 50% /2020, se aplică următoarele penalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30% sau mai puțin deseuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 8% din Valoarea anuală a contractului. • 31%-40% deseuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 6% din Valoarea anuală a contractului. • 41%-49% deseuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 4% din Valoarea anuală a contractului. |
| | Cantitatea totală generată de deseuri de hârtie, metal, plastic și sticlă se calculeaza pe baza determinărilor de compozitie realizate de operatorul de salubritate | | | | | | <p>Pentru neatingerea țintei de 60% /2021, se aplică următoarele penalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40% sau mai puțin deseuri reciclabile colectate |

ANEXA 1 LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE AL COMUNEI SOARS
INDICATORI DE PERFORMANTA

| | | | | | | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | | <p>separat- se aplică penalitatea de 10% din Valoarea anuală a contractului.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 41%-50% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 8% din Valoarea anuală a contractului. • 51%-59% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 6% din Valoarea anuală a contractului. |
| | În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deseuri de hartie, metal, plastic și sticlă din deseurile municipale se considera a fi 33% | | | | | | <p>Pentru neatingerea țintei de 70% /2022-2023, se aplică următoarele penalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% sau mai puțin deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 12% din Valoarea anuală a contractului. • 51%-60% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 10% din Valoarea anuală a contractului. • 61%-69% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 8% din Valoarea anuală a contractului. |
| III.2 | CANTITATEA TOTALĂ DE DEȘEURI TRIMISE LA RECICLARE CA PROCENTAJ DIN CANTITATEA TOTALA DE DEȘEURI ACCEPTATE LA STATIA DE SORTARE | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| III.3 | CANTITATEA TOTALĂ DE DEȘEURI TRIMISE LA RECICLARE CA PROCENTAJ DIN CANTITATEA TOTALA DE DEȘEURI ACCEPTATE LA INSTALATIA DE TRATARE MECANO-BIOLOGICA | 3% | 3% | 3% | 3% | 3% | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |
| III.4 | COLECTAREA ȘI TRANSPORTUL DEȘEURILOR PROVENITE DIN LOCUINTE, GENERATE DE ACTIVITĂȚI DE REAMENAJARE ȘI REABILITARE INTERIOARA ȘI/SAU EXTERIOARĂ A ACESTORA | | | | | | |
| | Cantitatea totala de deseuri provenite din locuințe generate de activități de reamenajare și reabilitare interioara și/sau exterioara acestora, predata pentru reutilizare, reciclare și alte | | | | | | Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare |

ANEXA 1 LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE AL COMUNEI SOARS
INDICATORI DE PERFORMANTA

| | | | | | | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| | operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere, direct prin intermediul unei stații de transfer ca procentaj din cantitatea de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora colectate | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|--|

Intocmit,

Badeanu Ionut-viceprimar